

PROCEDIMENTO DA RESERVA



MYCAMP



CLIENTE



1
Pedido de informações através de qualquer um dos nossos meios de comunicação.



2
Envio das informações solicitadas.



3
Registo no sistema de reservas da MyCamp.

Caso já tenha feito o registo faça log-in no sistema de reservas e avance para o ponto 6.



4
Receção de e-mail para ativação da conta no sistema de reservas



5
Log-in no sistema de reservas através do link presente no e-mail de ativação de conta.



6
Registo da reserva:
- Seleção do programa
- Seleção da duração do programa
- Seleção da data
- Inserção do número de participantes
- Aceitação dos termos e condições da MyCamp bem como do Regulamento Interno.



7
Confirmação da reserva:
- Envio de documento de confirmação com todos os valores da reserva
- Envio de entidade e referência multibanco para pagamento da adjudicação (30% do valor total da reserva)



8
Pagamento da Adjudicação com entidade e referência multibanco enviadas na ficha de confirmação



9
Confirmação do pagamento da adjudicação e envio da fatura.



10
Envio de listagem com nome e data de nascimento dos participantes até um mês antes da data reservada.



11
Envio da confirmação da receção da listagem



12
Pagamento do remanescente (70% do valor total da reserva) até à data reservada

Consulte Guia Professores