

# PROCEDIMENTO DA RESERVA

MYCAMP CLIENTE

1 - Pedido de informações através de qualquer um dos nossos meios de comunicação



2 - Envio das informações solicitadas



3 - Registo no sistema de reservas da MyCamp. Caso já tenha feito o registo faça log-in no sistema de reservas e avance para o ponto 6



4 - Receção de e-mail para ativação da conta no sistema de reservas



5 - Log-in no sistema de reservas através do link presente no e-mail de ativação de conta



6 - Registo da reserva:  
- Seleção do tipo de programa (Campos de Férias)  
- Seleção da data de início  
- Seleção do horário de check-in e check-out  
- Registo do participante  
- Aceitação dos termos e condições MyCamp bem como do Regulamento Interno



7 - Serviço extra (fotografia)  
Pen Geral - inclui todas as fotografias tiradas ao longo da semana da faixa etária do participante - 30€/pax  
Pen Personalizada - inclui fotografias apenas do participante e todas as fotografias tiradas ao longo da semana da faixa etária do participante - 80€/pax



8 - Confirmação da reserva  
- para inscrições realizadas entre janeiro e maio - envio de fatura com uma entidade e referência multibanco para o pagamento da adjudicação (50% do valor ao público do campo - 210€)  
- para inscrições realizadas a partir de maio - envio de fatura com uma entidade e referência multibanco para o pagamento do valor total do campo

Prazo para o pagamento: 1 semanas após envio da confirmação da reserva



9 - Pagamento da adjudicação com entidade e referência enviadas no e-mail de confirmação de reserva



10 - Confirmação do pagamento da adjudicação  
Envio da confirmação da inscrição

Para inscrições feitas entre janeiro e maio - envio de fatura com entidade e referência multibanco para o pagamento do valor remanescente (50% do valor total)

Nota: o valor total do campo terá de ser liquidado até ao final do mês de maio



11 - Pagamento do valor remanescente  
Escolha do alojamento pretendido

Prazo para escolha do alojamento: 1 semana após a confirmação da inscrição



12 - Confirmação do pagamento do valor remanescente e do alojamento escolhido



13 - Envio das informações de check-in e check-out

